Concept notulen Patiëntenadviesraad 3 juni 2024.

Aanwezig van de Patientenadviesraad ; Margreet Van Dongen

Kees Overeem

Jan Zweers

Dick Bonestroo

Arjan Gerritsen

Alie Gombert

Dokter ’t Mannetje (Lisette)

Eefje van de Kieft

Afwezig: Dineke Jochems.

1. **Opening**

Iedereen welkom geheten door Jan en met name ook Alie Gombert, die als nieuw lid zitting neemt in de adviesraad. Een voorstelrondje wordt gedaan.

Conform het reglement van de patiëntenadviesraad moeten er minimaal 8 personen zitting nemen. Aan de minimale vereiste wordt voldaan.

Tevens was aanwezig dhr. Lex Maussart, als afgevaardigde van de Raad van Toezicht. Lex is 1x per jaar aanwezig bij een vergadering van de patiëntenadviesraad.

1. **Afscheid Arjan en Kurda**

Er wordt afscheid genomen van Arjan Gerritsen. Arjan heeft 5 jaar in de patiëntenadviesraad gezeten en ontvangt voor zijn inzet van Margreet een cadeaubon en iets lekkers.

In verband met de afwezigheid van Kurda wordt er, als dank voor haar inzet, ook bij haar iets thuisbezorgd.

1. **Concept notulen vorige vergadering**

Punt 4: Verzuimd is door Jan met Mariëlle te overleggen of de nieuwsbrieven niet op een andere plek op de site ondergebracht kunnen worden. Staat nu onder de categorie “Over ons”, wellicht beter deze naar “Nieuws” te brengen. (Aktiepunt 8)

Punt 5: Jan: Met betrekking tot het oogproject is de financiering van de klachten nog niet goed helder. Zie ook de notulen van 09-10-2023, punt 8.

Lisette geeft aan dat ze geen goed beeld heeft over de hoogte van de vergoeding en de vorm hoe te declareren. In de volgende vergadering wordt hierop teruggekomen. Ook de flyer, die patiënten ter beschikking wordt gesteld, geeft hier geen duidelijk antwoord op.

Punt 7: Wegvallen receptenlijn, hoe is de evaluatie verlopen vraagt Jan?

Herhaal recepten via Apotheek gaat nu weer via de huisarts. Lisette geeft aan dat dit volgens haar goed loopt. Bepaalde medicatie (bijv: slaapmedicatie en antidepressiva) kan niet via een herhaal recept en moest altijd al via de huisarts gaan.

**4. Notulen 2023** zijn doorgegeven ter publicatie op de site

**5. Aktiepunten:** Geen

**6. Afstemming volledigheid v/d adviesraad ledenlijst.**

De ledenlijst wordt doorgenomen en op onvolkomenheden aangepast

**7. Klachten**

In de afgelopen periode is er een opmerking gemaakt over de trage afhandeling bij Pharmeon en is de adviesraad hiervan in kennis gesteld. Dit geeft voor Jan aanleiding om de procedure voor klachten/tekortkomingen en opmerkingen, **niet zijnde medische klachten**, verder uit te gaan werken in een procedure. Op deze manier is dan duidelijk, als er een schrijven richting de adviesraad van een patiënt komt, hoe er gehandeld moet gaan worden. Wat betreft de klacht over Pharmeon, dit systeem werkt inderdaad nog niet naar behoren aldus Lisette.

Volgende vergadering krijgen wij te horen wat het traject precies is van de Huisartsen bij een niet medische klacht. Jan vraagt wie deze procedure in concept wil gaan uitwerken voor een volgende vergadering. Dick en Cees gaan dit oppakken. (Aktiepunt 9)

**8. Presentatie adviesraad op wachtkamerscherm**

In de vorige vergadering is er gesproken over de manier hoe de aandacht kon worden gevraagd van de patiënt in de wachtkamer voor de aanwezigheid van de patientenadviesraad in onze praktijk. Dick vond het wat te zakelijk en een benadering met een meer positieve zienswijze was dan ook zijn voorstel. Een idee werd door hem gepresenteerd. De vraag werd gesteld hoe we hier nu tegen aankijken.

Alie maakte de opmerking dat ze de informatie nog niet voorbij heeft zien komen. Volgens Jan duurt het zeker 20 minuten, maar in het totale blok wat gepresenteerd wordt is de info van de patientenadviesraad maar 1 keer te zien.

Punten die nog onduidelijk zijn en waar nog even naar gekeken moet worden:

* Klachten: Het woord klacht kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden, nog eens goed naar de woordkeuze kijken.

Eefje en Cees kwamen met het voorstel om het helemaal weg te halen. Medische klacht behandeling is niet aan ons

Beter: Goed idee, advies, verbeterpunten in het oranje blok

* Zeg het eerlijk tegen uw arts 🡪 Bespreek het met uw arts
* Rechterblokje “Vertel het de patiënten adviesraad” in plaats van het woord “aan” er tussen te zetten.
* Wij denken na over de beste zorg 🡪 Wij denken **mee** over de beste zorg. Wel of niet toevoeging van het woord “zorg”, is dat wel de juiste woordkeuze.

Dick geeft nog aan dat de insteek van hem was voor deze sheet, zo weinig mogelijk tekst, maar wel proberen zoveel mogelijk informatiewaarde te geven.

Jan komt nog met de suggestie om het woord dienstverlening te gaan gebruiken. Maar Lisette vindt de woordkeuze van dienstverlening niet zo leuk.

Naar aanleiding van bovenstaande maakt Dick een tweede versie en komt hier de volgende vergadering op terug (Aktiepunt 10)

**9. Onderhanden zijnde projecten**

Lisette geeft een nadere uitleg :

1. *Projecten praktijkverpleegkundigen*

Er zijn verhoudingsgewijs veel patiënten die COPD hebben en daarnaast uit onderzoek blijkt ook een verhoogt risico voor hartfalen te hebben en vica versa. Deze patiënten worden actief benaderd, bloed afgenomen en een ecg filmpje gemaakt. Dat loopt naar tevredenheid. Soms komt het nu nog voor dat patiënten voor een tweede keer in korte termijn worden opgeroepen, maar daar zijn we mee bezig.

1. *Portavida*

Begin juni zijn we afgestapt van het oude portavida systeem. Een computersysteem, waarin mensen die chronische zorg kregen werden gevolgd en konden worden bijgehouden door praktijkdeskundigen. Dat systeem is gestopt en is een nieuw systeem “**N**etwerk **I**nformatie **S**ysteem” voor in de plaats gekomen. Het idee erachter is dat, in de toekomst, een patiënt regiehouder is van zijn eigen platform. Ook wijkverpleegkundigen of teams kunnen hier dan inzage in krijgen en weten op deze manier, welke zorg gevraagd wordt voor de patiënt.

Bij dit systeem kan een patiënt regie houden in zijn eigen medische klachten en kunnen zorgverleners alle gegevens inzien.

Volgende vergadering vragen; hoe loopt dit systeem?

1. *Verbeterpunten bij accreditatie moment*

Instrumenten afwassen, nagellak assistente mag niet.

Naast de signalering voor de medische koelkast, geeft de “**Stichting Nationaal Programma Grieppreventie”** naast nieuwe richtlijnen ook een noodzaak voor een data logger (apparaat waar de fluctuaties van de temperatuur in wordt bijgehouden).

1. *Groepsconsult*

Is Margreet mee bezig

1. *Chronische zorg*

Is enquete voor uitgegaan, score 8,4/8,6 .

Huisarts komt hier volgende vergadering op terug.

1. *Periodiek overleg met Gemeente*

Huisartsen hebben vergadering met 2 wethouders van de gemeente Barneveld.

1. *Telefoonsysteem*

Nieuw telefoonsysteem: Avitronics

Huisarts kan gelijk uit dossier van patiënt bellen.

Gesprekken worden opgenomen en kunnen met bejegening van assistentes worden teruggeluisterd. Voor trainingsdoeleinden is dit ook interessant.

Ingesproken berichten in “de Receptenlijn” kunnen als uitgeschreven worden gepresenteerd.

Mogelijkheid om gemiste oproepen terug te bellen, dit voorkomt lange wachtrij.

Volgende vergadering horen wij hoe dit systeem bevalt.

Cees heeft de vraag: Is er APK voor iedereen? Neen, alleen voor boven de 60.

VOLGENDE VERGADERING: 1 OKTOBER 18 UUR